

Гарантийное обслуживание

Поздравляем Вас с приобретением бытовой техники отличного качества!

- Внимательно ознакомьтесь с гарантийным свидетельством и проследите, чтобы оно было правильно заполнено и имело штампы магазина. При отсутствии штампов и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия, либо в соответствии с иными установленными законом доказательствами даты начала исчисления гарантийного срока.
- Тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору купли-продажи, претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно при принятии товара.
- Для установки (подключения) мы рекомендуем обращаться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов или сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями, указанными в Инструкции по эксплуатации, однако изготовитель не несёт ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
- Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Инструкцию по эксплуатации.
- По всем вопросам технического обслуживания и приобретения расходных материалов Вы можете обращаться на горячую линию ZÜGEL.

Подробную информацию о компаниях, являющихся авторизованными сервисными центрами, Вы можете получить связавшись с нами.

Адрес для писем:

Россия 127322, город Москва, ул. Яблочкова, 21, корпус 3, комната 2.

Телефон: +7 (495) 477 47 40, 8 800 444 08 12, e-mail: info@zugel.ru

Наш адрес в Интернет: www.zugel.ru;

ООО "Цюгель Рус" является официальным поставщиком бытовой техники ZÜGEL в России.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

При обнаружении в течение гарантийного срока в данном изделии недостатков, кроме возникших после передачи товара потребителю вследствие нарушения последним правил транспортировки, хранения, либо использования, а также действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, мы обязуемся удовлетворить требования потребителя в соответствии с законом на следующих условиях:

- Гарантийный срок исчисляется с момента продажи изделия магазином и составляет:
 - 24 месяцев на всю крупную и малую технику, приобретенную с 01.01.2025 г.
 - 12 месяцев на все автомобильные и косметические холодильники, чайники электрические, кофемашины капсульные, духовые шкафы ZO A707, ZO A2708, ZO A2710, газовые панели Z GM308 X, Z GC308 B, приобретенные с 01.01.2025 г.

Гарантия на всю технику, приобретенную до 01.01.2025 г., составляет 12 месяцев.

- Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

- Гарантийный срок на комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубы, шланги или другие подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца с момента продажи основного изделия магазином.
- Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.
- Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра и включает стоимость услуг и материалов.
- Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).
- Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на комплектующие и составные части данных изделий.
- Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части, либо в иные сроки, предусмотренные локальным законодательством.
- Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон).
- В случае несвоевременного извещения продавца о нарушении условий договора купли-продажи в отношении качества товара, продавец вправе отказаться полностью или частично от удовлетворения предъявляемых потребителем требований.
- Ответственность по настоящей гарантии ограничивается, если иное не определено законом, указанными в настоящем документе обязательствами.
- Изготовитель оставляет за собой право по единственно своему усмотрению расширить свои обязательства перед потребителем по сравнению с требованиями закона и указанными в настоящем документе обязательствами.

Гарантия не распространяется и не устанавливается:

- На недостатки, которые вызваны несоблюдением прилагаемой к изделию Инструкции по эксплуатации, неправильной установкой (в том числе подключением к электрической сети с несоответствующим напряжением питания), небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку).
- На повреждения, обусловленные ржавчиной, коррозией или воздействием воды, в том числе явившиеся следствием установки и/или использования изделия в непредназначенных для этого местах.
- На изделия, которые подвергались разборке и/или конструктивным изменениям неуполномоченными лицами, или если удалены, не разборчивы или изменены продуктовый или серийный номера изделия.
- На недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с не устранёнными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися авторизованными сервисными центрами.
- На недостатки, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97 и локальными государственными стандартами, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, в частности насекомые (особенно, муравьи и тараканы), попадание внутрь изделия посторонних предметов (жидкостей), и другими подобными причинами.

- На внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения (включая повреждения стеклокерамики и стеклянных деталей), возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.
- На такие повреждения деталей, вероятность которых существенно выше обычной по характеру их использования или которые произошли в результате естественного износа (включая расходные материалы), таких как лампы, элементы питания, фильтры и т.п., а также стеклянные и перемещаемые вручную пластмассовые детали.
- На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в Инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

Использование изделия потребителем признаётся акцептом условия настоящего договора присоединения (оферты) по дополнению и уточнению ответственности изготовителя (продавца) в отношении недостатков изделия.

Изготовителем установлен срок службы 5 лет на крупную бытовую технику (духовые шкафы, варочные поверхности, холодильное оборудование, посудомоечные машины, вытяжки, микроволновые печи и т.д.). Данные сроки исчисляются с момента продажи изделия магазином. Правила безопасного и эффективного использования изложены в Инструкции по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.